



## VERRECHNUNGSSÄTZE UND PAUSCHALEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (FIRMENKUNDEN)

<b>DIENSTLEISTUNG (VOR-ORT, TELEFON, FERN SUPPORT)</b>	<b>VERRECHNUNGSSATZ NORMAL</b>	<b>VERRECHNUNGSSATZ VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Senior Consulting</b> Montag Bis Freitag 09:00 Bis 18:00 Uhr	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
<b>Consulting</b> Montag Bis Freitag 09:00 Bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
<b>Netzwerktechniker/Systemtechniker</b> Montag Bis Freitag 09:00 Bis 18:00 Uhr	95,00 €/Stunde	84,60 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b> Montag Bis Freitag 09:00 Bis 18:00 Uhr	84,60 €/Stunde	76,80 €/Stunde

### ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

<b>MONTAGS BIS FREITAGS 18:00 BIS 09:00 UHR</b>	<b>25% DES VERRECHNUNGSSATZES' NORMAL</b>	<b>25% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Senior Consulting</b>	37,50 €/Stunde	33,75 €/Stunde
<b>Consulting</b>	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde
<b>Netzwerktechniker/Systemtechniker</b>	23,75 €/Stunde	21,15 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	21,15 €/Stunde	19,20 €/Stunde
<b>SAMSTAGS</b>	<b>50% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL</b>	<b>50% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Senior Consulting</b>	75,00 €/Stunde	67,50 €/Stunde
<b>Consulting</b>	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde
<b>Netzwerktechniker/Systemtechniker</b>	47,50 €/Stunde	42,30 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	42,30 €/Stunde	38,40 €/Stunde
<b>SONN- UND FEIERTAGS</b>	<b>100% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL</b>	<b>100% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Senior Consulting</b>	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
<b>Consulting</b>	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
<b>Netzwerktechniker/Systemtechniker</b>	95,00 €/Stunde	84,60 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	84,60 €/Stunde	76,80 €/Stunde



**AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET**

EINFACHE ENTE. DES EINSATZ ORTES VOM NÄCHST-GELEGENEN STANDORT DER FIRMA BLECKMANN <sup>2</sup>	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT <sup>1</sup>
<b>Zone 1</b> Bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
<b>Zone 2</b> Bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
<b>Zone 3</b> Bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00 €/Einsatz
<b>Zone 4</b> Bis 30,00 Kilometer	70,00 €/Einsatz	60,00 €/Einsatz
<b>Zone 5</b> Bis 50,00 Kilometer	110,00 €/Einsatz	90,00 €/Einsatz
<b>Zone 6</b> Bis 100,00 Kilometer	200,00 €/Einsatz	160,00 €/Einsatz
<b>Zone 7</b> Über 100,00 Kilometer	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet
  - Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens werden mindestens acht Stunden berechnet
  - Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennworte) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet
  - Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet
- <sup>1</sup> Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Bereitschaftsvertrag, „CyberMin“, Verrechnungssätze und Pauschalen Stand 1. Januar 2012 für Dienstleistungen (Firmenkunden).

<sup>2</sup> Ermittelt per Map Guide Online-Service

**Alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% MwSt.**