



VERRECHNUNGSSÄTZE UND PAUSCHALEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (FIRMENKUNDEN)

DIENSTLEISTUNG (VOR-ORT, TELEFON, FERNSUPPORT)	VERRECHNUNGSSATZ NORMAL	VERRECHNUNGSSATZ VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	165,00 €/Stunde	150,00 €/Stunde
Senior Consulting Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
Consulting Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Hardwaretechniker Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	100,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde

ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

MONTAGS BIS FREITAGS 18:00 BIS 09:00 UHR	25% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	25% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	55,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde
Entwicklung	41,25 €/Stunde	37,50 €/Stunde
Senior Consulting	37,50 €/Stunde	33,75 €/Stunde
Consulting	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	25,00 €/Stunde	22,50 €/Stunde

SAMSTAGS	50% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	50% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	110,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde
Entwicklung	82,50 €/Stunde	75,00 €/Stunde
Senior Consulting	75,00 €/Stunde	67,50 €/Stunde
Consulting	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	50,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde



SONN- UND FEIERTAGS	100% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	100% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung	165,00 €/Stunde	150,00 €/Stunde
Senior Consulting	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
Consulting	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	100,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde

AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET

EINFACHE ENTFERNUNG ZUM EINSATZORT *	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT ¹
Zone 1 bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
Zone 2 bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
Zone 3 bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00 €/Einsatz
Zone 4 bis 30,00 Kilometer	70,00 €/Einsatz	60,00 €/Einsatz
Zone 5 bis 50,00 Kilometer	110,00 €/Einsatz	90,00 €/Einsatz
Zone 6 bis 100,00 Kilometer	200,00 €/Einsatz	160,00 €/Einsatz
Zone 7 über 100,00 Kilometer	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung

***einfache Entfernung des Einsatzortes vom nächstgelegenen Standort der Firma Bleckmann**

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens werden mindestens acht Stunden berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.

¹ Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service) Verrechnungssätze und Pauschalen Stand 1. Januar 2017 für Dienstleistungen (Firmenkunden).

² ermittelt per Map Guide Online-Service

alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% MwSt.