



## VERRECHNUNGSSÄTZE UND PAUSCHALEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (FIRMENKUNDEN)

Dienstleistung (Vor-Ort, Telefon, Fernsupport)	Verrechnungssatz Normal	Verrechnungssatz Vermindert <sup>1</sup>
<b>Unternehmensberatung</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	165,00 €/Stunde	150,00 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
<b>Consulting</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b> Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	100,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde

### Zuschläge für Dienstleistungen

Montags bis Freitags 18:00 bis 09:00 Uhr	25% des Verrechnungssatzes Normal	25% des Verrechnungssatzes Vermindert <sup>1</sup>
<b>Unternehmensberatung</b>	55,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b>	41,25 €/Stunde	37,50 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b>	37,50 €/Stunde	33,75 €/Stunde
<b>Consulting</b>	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b>	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	25,00 €/Stunde	22,50 €/Stunde

Samstags	50% des Verrechnungssatzes Normal	50% des Verrechnungssatzes Vermindert <sup>1</sup>
<b>Unternehmensberatung</b>	110,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b>	82,50 €/Stunde	75,00 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b>	75,00 €/Stunde	67,50 €/Stunde
<b>Consulting</b>	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b>	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	50,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde



SONN- UND FEIERTAGS	100% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	100% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup>
Unternehmensberatung	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung	165,00 €/Stunde	150,00 €/Stunde
Senior Consulting	150,00 €/Stunde	135,00 €/Stunde
Consulting	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	100,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde

**AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET**

EINFACHE ENTFERNUNG ZUM EINSATZORT *	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT <sup>1</sup>
<b>Zone 1</b> bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
<b>Zone 2</b> bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
<b>Zone 3</b> bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00 €/Einsatz
<b>Zone 4</b> bis 30,00 Kilometer	70,00 €/Einsatz	60,00 €/Einsatz
<b>Zone 5</b> bis 50,00 Kilometer	110,00 €/Einsatz	90,00 €/Einsatz
<b>Zone 6</b> bis 100,00 Kilometer	200,00 €/Einsatz	160,00 €/Einsatz
<b>Zone 7</b> über 100,00 Kilometer	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung

**\*einfache Entfernung des Einsatzortes vom nächstgelegenen Standort der Firma Bleckmann**

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens werden mindestens acht Stunden berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.

<sup>1</sup> Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service) Verrechnungssätze und Pauschalen Stand 1. Januar 2017 für Dienstleistungen (Firmenkunden).

<sup>2</sup> ermittelt per Map Guide Online-Service

**alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% MwSt.**