



VERRECHNUNGSSÄTZE UND PAUSCHALEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (FIRMENKUNDEN)

DIENSTLEISTUNG (VOR-ORT, TELEFON, FERNSUPPORT)	VERRECHNUNGSSATZ NORMAL	VERRECHNUNGSSATZ VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Senior Consulting Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Consulting Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Hardwaretechniker Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde

ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

MONTAGS BIS FREITAGS 18:00 BIS 09:00 UHR	25% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	25% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	55,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde
Entwicklung	45,00 €/Stunde	40,00 €/Stunde
Senior Consulting	45,00 €/Stunde	40,00 €/Stunde
Consulting	35,00 €/Stunde	30,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	35,00 €/Stunde	30,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde

SAMSTAGS	50% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	50% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	110,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde
Entwicklung	90,00 €/Stunde	80,00 €/Stunde
Senior Consulting	90,00 €/Stunde	80,00 €/Stunde
Consulting	70,00 €/Stunde	60,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	70,00 €/Stunde	60,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde



SONN- UND FEIERTAGS	100% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	100% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT ¹
Unternehmensberatung	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Senior Consulting	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Consulting	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde

AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET

EINFACHE ENTFERNUNG ZUM EINSATZORT *	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT ¹
Zone 1 bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
Zone 2 bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
Zone 3 bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00€/Einsatz
Zone 4 ab 20,00 Kilometer	1,25 € pro gefahrenem Kilometer für An- und Abfahrt oder nach Vereinbarung	

***einfache Entfernung des Einsatzortes vom nächstgelegenen Standort der Firma Bleckmann**

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens werden mindestens acht Stunden berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.
- Sollten vereinbarte Termine abgesagt werden, behalten wir uns vor, wie folgt abzurechnen:
2 Wochen vor dem vereinbarten Termin 50% der geplanten Arbeitszeit
1 Woche vor dem vereinbarten Termin 75% der geplanten Arbeitszeit
Weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 100% der geplanten Arbeitszeit

¹ Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service).

Verrechnungssätze und Pauschalen Stand 1. Januar 2018 für Dienstleistungen (Firmenkunden).

² ermittelt per Google Maps Online-Service

alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% MwSt.