



## VERRECHNUNGSSÄTZE UND PAUSCHALEN FÜR DIENSTLEISTUNGEN (FIRMENKUNDEN)

<b>DIENSTLEISTUNG (VOR-ORT, TELEFON, FERNSUPPORT)</b>	<b>VERRECHNUNGSSATZ NORMAL</b>	<b>VERRECHNUNGSSATZ VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Unternehmensberatung</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
<b>Consulting</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b> Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde

### ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

<b>MONTAGS BIS FREITAGS 18:00 BIS 08:00 UHR</b>	<b>25% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL</b>	<b>25% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Unternehmensberatung</b>	55,00 €/Stunde	45,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b>	45,00 €/Stunde	40,00 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b>	45,00 €/Stunde	40,00 €/Stunde
<b>Consulting</b>	35,00 €/Stunde	30,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b>	35,00 €/Stunde	30,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	30,00 €/Stunde	25,00 €/Stunde

<b>SAMSTAGS</b>	<b>50% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL</b>	<b>50% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup></b>
<b>Unternehmensberatung</b>	110,00 €/Stunde	90,00 €/Stunde
<b>Entwicklung</b>	90,00 €/Stunde	80,00 €/Stunde
<b>Senior Consulting</b>	90,00 €/Stunde	80,00 €/Stunde
<b>Consulting</b>	70,00 €/Stunde	60,00 €/Stunde
<b>Netzwerk- / Systemtechniker</b>	70,00 €/Stunde	60,00 €/Stunde
<b>Hardwaretechniker</b>	60,00 €/Stunde	50,00 €/Stunde



SONN- UND FEIERTAGS	100% DES VERRECHNUNGSSATZES NORMAL	100% DES VERRECHNUNGSSATZES VERMINDERT <sup>1</sup>
Unternehmensberatung	220,00 €/Stunde	180,00 €/Stunde
Entwicklung	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Senior Consulting	180,00 €/Stunde	160,00 €/Stunde
Consulting	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Netzwerk- / Systemtechniker	140,00 €/Stunde	120,00 €/Stunde
Hardwaretechniker	120,00 €/Stunde	100,00 €/Stunde

**AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET**

ENTFERNUNG HIN UND ZURÜCK ZUM EINSATZORT <sup>2</sup>	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT <sup>1</sup>
<b>Zone 1</b> bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
<b>Zone 2</b> bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
<b>Zone 3</b> bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00€/Einsatz
<b>Zone 4</b> ab 20,00 Kilometer	1,25 € pro gefahrenem Kilometer für An- und Abfahrt oder nach Vereinbarung	

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens werden mindestens acht Stunden berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.
- Sollten vereinbarte Termine abgesagt werden, behalten wir uns vor, wie folgt abzurechnen:
  - 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin 50% der geplanten Arbeitszeit
  - 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 75% der geplanten Arbeitszeit
  - Weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 100% der geplanten Arbeitszeit

<sup>1</sup> Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service).

Verrechnungssätze und Pauschalen Stand 1. Januar 2019 für Dienstleistungen (Firmenkunden).

<sup>2</sup> ermittelt per Google Maps Online-Service

**alle Angaben verstehen sich zzgl. 19% MwSt.**