



TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD

| DIENSTLEISTUNG | REMOTE³ DIENSTLEISTUNGEN | TAGESSATZ⁴ | 1/2 TAG⁵ |
|-----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
| Unternehmensberatung | 200,00 €/Stunde | 1.400,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Entwicklung | 180,00 €/Stunde | 1.300,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Netzwerk- / Systemtechniker | 140,00 €/Stunde | 1.100,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Hardwaretechniker | 120,00 €/Stunde | entfällt | entfällt |

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT¹

| DIENSTLEISTUNG | REMOTE³ DIENSTLEISTUNGEN | TAGESSATZ⁴ | 1/2 TAG⁵ |
|-----------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
| Unternehmensberatung | 180,00 €/Stunde | 1.300,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Entwicklung | 160,00 €/Stunde | 1.200,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Netzwerk- / Systemtechniker | 120,00 €/Stunde | 960,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Hardwaretechniker | 100,00 €/Stunde | entfällt | entfällt |

mesonic DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD

| DIENSTLEISTUNG | REMOTE³ DIENSTLEISTUNGEN | TAGESSATZ⁴ | 1/2 TAG⁵ |
|--------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
| Unternehmensberatung | 200,00 €/Stunde | 1.400,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting Finanz- und Personalwesen | 180,00 €/Stunde | 1.300,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Senior Consulting mesonic | 180,00 €/Stunde | 1.300,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting mesonic | 140,00 €/Stunde | 1.100,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |

mesonic DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT¹

| DIENSTLEISTUNG | REMOTE³ DIENSTLEISTUNGEN | TAGESSATZ⁴ | 1/2 TAG⁵ |
|--------------------------------------|--|------------------------------|----------------------------|
| Unternehmensberatung | 180,00 €/Stunde | 1.300,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting Finanz- und Personalwesen | 160,00 €/Stunde | 1.200,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Senior Consulting mesonic | 160,00 €/Stunde | 1.200,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting mesonic | 120,00 €/Stunde | 960,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |



pds DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT ¹

| DIENSTLEISTUNG | REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN | TAGESSATZ ⁴ | 1/2 TAG ⁵ |
|--|---|------------------------|----------------------|
| Unternehmensberatung | 200,00 €/Stunde | 1.400,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting pds Finanz- und Personalwesen | 160,00 €/Stunde | 1.200,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Senior Consulting pds Branche | 160,00 €/Stunde | 1.200,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |
| Consulting pds Branche | 130,00 €/Stunde | 1.000,00 €/Tag | - 30% vom Tagessatz |

ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

| ZUSCHLÄGE | IN % |
|--|------|
| Montag bis Freitag 18:00 bis 08:00 Uhr | 25% |
| Samstag | 50% |
| Sonntag | 100% |

AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET

| ENTFERNUNG HIN UND ZURÜCK ZUM EINSATZORT ² | PAUSCHALE NORMAL | PAUSCHALE VERMINDERT ¹ |
|--|--|-----------------------------------|
| Zone 1 bis 5,00 Kilometer | Frei | Frei |
| Zone 2 bis 10,00 Kilometer | 30,00 €/Einsatz | 25,00 €/Einsatz |
| Zone 3 bis 20,00 Kilometer | 50,00 €/Einsatz | 40,00€/Einsatz |
| Zone 4 ab 20,00 Kilometer | 1,25 € pro gefahrene Kilometer für An- und Abfahrt | |

¹ Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service).

² Ermittelt per Google Maps Online-Service

³ Innerhalb der Geschäftszeiten Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr

⁴ Der Tagessatz beinhaltet immer maximal 7 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal einer Stunde und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

⁵ Der Tagessatz beinhaltet immer maximal 3,5 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal 45 Minuten und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

alle Angaben verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen gesetzlichen MwSt. (aktuell: 19%)



SPIELREGELN UND ANMERKUNGEN

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens wird mindestens ein Tagessatz berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.
- Sollten vereinbarte Termine abgesagt werden, behalten wir uns vor, wie folgt abzurechnen:
 - bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin 50% der geplanten Arbeitszeit
 - bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 75% der geplanten Arbeitszeit
 - ab weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 100% der geplanten Arbeitszeit