



TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD

DIENSTLEISTUNG	REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN	TAGESSATZ ⁴	1/2 TAG ⁵
Entwicklung	180,00 €/Stunde	1.300,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Netzwerk- / Systemtechniker	140,00 €/Stunde	1.200,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Hardwaretechniker	120,00 €/Stunde	entfällt	entfällt

TECHNISCHE DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT¹

DIENSTLEISTUNG	REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN	TAGESSATZ ⁴	1/2 TAG ⁵
Entwicklung	160,00 €/Stunde	1.200,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Netzwerk- / Systemtechniker	120,00 €/Stunde	960,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Hardwaretechniker	100,00 €/Stunde	entfällt	entfällt

mesonic DIENSTLEISTUNGEN – STANDARD

DIENSTLEISTUNG	REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN	TAGESSATZ ⁴	1/2 TAG ⁵
Consulting Finanz- und Personalwesen	180,00 €/Stunde	1.300,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Consulting	140,00 €/Stunde	1.000,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz

mesonic DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT¹

DIENSTLEISTUNG	REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN	TAGESSATZ ⁴	1/2 TAG ⁵
Consulting Finanz- und Personalwesen	160,00 €/Stunde	1.200,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Consulting	120,00 €/Stunde	960,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz

pds DIENSTLEISTUNGEN – VERMINDERT¹

DIENSTLEISTUNG	REMOTE ³ DIENSTLEISTUNGEN	TAGESSATZ ⁴	1/2 TAG ⁵
Consulting pds Finanz- und Personalwesen	160,00 €/Stunde	1.200,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Senior Consulting pds Branche	160,00 €/Stunde	1.200,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz
Consulting pds Branche	130,00 €/Stunde	1.000,00 €/Tag	- 20% vom Tagessatz



ZUSCHLÄGE FÜR DIENSTLEISTUNGEN

ZUSCHLÄGE	IN %
Montag bis Freitag 18:00 bis 08:00 Uhr	25%
Samstag	50%
Sonntag	100%

AN- UND ABFAHRT WERDEN MIT FOLGENDEN PAUSCHALEN ABGERECHNET

ENTFERNUNG HIN UND ZURÜCK ZUM EINSATZORT ²	PAUSCHALE NORMAL	PAUSCHALE VERMINDERT ¹
Zone 1 bis 5,00 Kilometer	Frei	Frei
Zone 2 bis 10,00 Kilometer	30,00 €/Einsatz	25,00 €/Einsatz
Zone 3 bis 20,00 Kilometer	50,00 €/Einsatz	40,00€/Einsatz
Zone 4 ab 20,00 Kilometer	1,25 € pro gefahrene Kilometer für An- und Abfahrt	

¹ Die verminderten Verrechnungssätze und Pauschalen finden Verwendung bei Abschluss und für die Laufzeit mindestens eines Supportvertrages (Support-Bereitschaftsvertrag, Systemhaus Server Service).

² Ermittelt per Google Maps Online-Service

³ Innerhalb der Geschäftszeiten Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr

⁴ Der Tagessatz beinhaltet immer maximal 7 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal einer Stunde und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

⁵ Der Halbtagesatz beinhaltet immer maximal 3,5 Stunden, eine Vor- und Nachbereitung von maximal 45 Minuten und Tagesspesen innerhalb Deutschlands.

alle Angaben verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen gesetzlichen MwSt. (aktuell: 19%)

SPIELREGELN UND ANMERKUNGEN

- Bei Einsätzen vor Ort wird mindestens eine halbe Stunde berechnet.
- Bei Nacht-Einsätzen nach 01:00 Uhr morgens wird mindestens ein Tagessatz berechnet.
- Sofern Arbeiten aufgrund mangelnder Informationen (z.B. Kennwörter) bzw. Möglichkeiten (z.B. keine Freigabe für Servicearbeiten/Showdown) nicht durchgeführt werden können, werden Wartezeiten als Arbeitszeiten abgerechnet.
- Bei telefonischem Support werden auch Fernwartungszeiten und Zeiten der Vorgangsbearbeitung ohne Telefonverbindung berechnet.
- Sollten vereinbarte Termine abgesagt werden, behalten wir uns vor, wie folgt abzurechnen:
 - bis 2 Wochen vor dem vereinbarten Termin 50% der geplanten Arbeitszeit
 - bis 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 75% der geplanten Arbeitszeit
 - ab weniger als 1 Woche vor dem vereinbarten Termin 100% der geplanten Arbeitszeit